

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании мобильного приложения «Водитель FM»

« » _____ 2022 г.

Акционерное общество АО «ФМ Ложистик Восток», которому принадлежат в полном объеме исключительные права на Мобильное приложение «Водитель FM», именуемое в дальнейшем «Общество», ИНН, ОГРН, адрес. Настоящий документ в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является предложением (Офертой), согласно которому Общество предоставит право пользования Мобильного приложения «Водитель FM» на территории всего мира, без ограничения срока использования на условиях простой (неисключительной) лицензии – на весь период действия исключительных прав физическому лицу, являющемуся Пользователем, при условии совершения указанными лицами действий по принятию (Акцепту) условий Оферты.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты. На основании п.3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Пользовательского соглашения (оферты) является момент начала использования Пользователем сервисов мобильного приложения «Водитель FM» на мобильном устройстве, подключенном к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», начиная с авторизации в приложении.

В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения договора признается дата совершения действий по принятию (акцепту) условий Оферты.
- 1.2. **Аутентификационные данные** - уникальные средства идентификации Пользователя, используемые для авторизации в Приложении (номер телефона Пользователя, ФИО Пользователя).
- 1.3. **Аккаунт** - учетная запись Пользователя, содержащая Аутентификационные и иные данные, предоставленные Пользователем;
- 1.4.
- 1.5. **Пользователь** – физическое лицо, являющееся представителем перевозчика в АО «ФМ Ложистик Восток» или водителем АО «ФМ ЛОЖИСТИК ВОСТОК».
- 1.7. **Мобильное устройство** - мобильный телефон, смартфон или компьютер, включая планшетный компьютер, подключенный к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 1.8. **Приложение** (Мобильное приложение «Водитель FM») - Приложение Общества является сервисом для просмотра перевозок, маршрута и дополнительных данных по ним. Также Приложение позволяет без вовлечения Диспетчера Общества отметить факт времени прибытия, убытия с точек загрузок и выгрузок, а также факта сдачи документов по рейсу. В Приложении всегда содержится актуальный телефон для обращения в Общество.

Любое развитие или добавление нового функционала данного Приложения является предметом данного Соглашения.

1.9. **CRP** - Портал для перевозчиков АО «ФМ ЛОЖИСТИК ВОСТОК».

1.10.

1.11.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПРИЛОЖЕНИИ. НАЧАЛО РАБОТЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ

2.1. Приложение доступно бесплатно для установки на Мобильное устройство в магазинах приложений GooglePlay и Apple Store для пользователей операционных систем Android и IOS соответственно.

Минимальные технические требования к Мобильному устройству для корректной работы Приложения: **iOS**: мобильные устройства должны поддерживать iOS не ниже 13.0.

Модели мобильных устройств:

- iPhone SE (2020);
- iPhone 6s и iPhone 6s Plus;
- iPhone 7 и iPhone 7 Plus;
- iPhone 8 и iPhone 8 Plus;
- iPhone X/XR/XS XS/11/12.

Android:

Минимальные требования к операционной системе: Android 7.0;

Рекомендуемые требования к операционной системе: Android 9.0; Минимальные требования к оперативной памяти: не ниже 2 Гб.

Рекомендуемая диагональ мобильного устройства от 5 дюймов

2.2. Приложение предназначено для осуществления Информационного обмена между Пользователем и Обществом на безвозмездной основе.

2.3. Для использования сервисов Приложения Пользователь предварительно должен иметь подтвержденный Аккаунт в CRP.

4. После установки Приложения на свое Мобильное устройство и Акцепта условий настоящего Пользовательского соглашения, Конечный пользователь проходит процедуру идентификации и авторизации в Аккаунте Пользователя, после чего ему предоставляется доступ и возможность использования доступного для Пользователя функционала Приложения в полном объеме.

6.

1. 2.5. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения. Использование Приложения считается согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Общества:

- 3.1.1. Общество обязуется информировать Пользователей о возможности обновления Приложения, по мере выпуска Обществом соответствующих обновлений.
- 3.1.2. Оферта может изменяться Обществом в одностороннем порядке. Продолжение использования Приложения Пользователем после внесения изменений в Оферту означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- Информация об изменениях будет доведена до сведения Пользователей путем ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте по адресу: <https://www.fmlogistic.ru/> - за 15 дней до вступления изменений в силу.
- 3.1.3. Общество вправе направлять Конечным пользователям таргетированные (рекламные) информационные сообщения посредством push-уведомлений, направляемых через Приложение, а также СМС-сообщения, содержащие 4 (четыре) цифры форма ХХХХ, необходимые для регистрации.
- 3.1.4. Сведения, полученные Обществом в процессе Информационного обмена, могут использоваться Обществом по своему усмотрению любыми не запрещенными законом способами.
- 3.1.5. Общество вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя согласно условиям, изложенным в Приложении № 1 к настоящему Пользовательскому соглашению.

3.2. Права и обязанности Пользователя:

- 3.2.1. Пользователь имеет право использовать Приложение в соответствии с его функциональным назначением и условиями настоящего Пользовательского соглашения.
- 3.2.2. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе обязуется:
- не допускать использование Аутентификационных данных другими лицами. Общество не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данного положения. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для сохранения в тайне данных, используемых для Авторизации в Приложении, и незамедлительно сообщать Обществу о факте использования таких данных третьими лицами. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.;
 - не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Приложения;
 - не использовать без специального разрешения Общества автоматические скрипты (боты, краулеры и т. п.) для взаимодействия с Обществом;
 - не совершать иные действия, нарушающие законодательство Российской Федерации.

- 3.2.3. Использование Контента (объектов, доступных в Приложении, в том числе элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, программ для ЭВМ, баз данных, музыки, звуков и других объектов), а также каких-либо иных элементов Приложения возможно только в рамках функционала, предлагаемого Приложением. Никакие элементы Приложения, а также Контент недопустимо использовать иным образом без предварительного разрешения Общества. Под недопустимым использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, декомпиляция, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.2.6. Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения и осуществляя действия по авторизации в Приложении, Пользователь подтверждает, что он
- прочел и осознал смысл и значение настоящего Пользовательского соглашения;
 - согласен на хранение, сбор, уточнение (обновление, изменение), удаление, обработку (включая автоматизированную обработку) и использование данных о географическом местоположении (географические координаты) Мобильного устройства, на котором установлено Приложение (на основе данных сети Общества сотовой связи и сигналов GPS) и месте совершения Пользователем операций в целях информирования Пользователя о местоположении при использовании Мобильного приложения, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его географическим местоположением;
 - согласен на получение от Общества таргетированных (рекламных) push-уведомлений, сообщений и информации в Приложении.
- 3.2.7. Пользователь обязуется самостоятельно периодически осуществлять мониторинг Интернет-сайта Общества на предмет изменения условий настоящего Пользовательского соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере лежит на Пользователе.
- 3.2.8. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать обновления Приложения и своевременно устанавливать на своем Устройстве новую версию Приложения

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.
- 4.2. Общество не несет ответственность за проблемы, возникающие при установке и эксплуатации Приложения, за временные сбои и перерывы в работе Приложения, вызванные ими недоступность и/или потерю информации. Общество не несет ответственности за любой ущерб любому оборудованию, программам для ЭВМ или информации, вызванный или связанный с установкой или использова-

нием Приложения, включая ущерб, причиненный изменением Приложения, полной или частичной неработоспособностью Приложения (невозможностью Приложения выполнять одну или несколько функций).

- 4.3. Общество предоставляет Пользователю Приложение, а также любую информацию, содержащуюся в Приложении на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Общество не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Пользовательском соглашении.
- 4.4. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, оператором связи, в том числе взимание платы за использование мобильного интернета, не являются действиями Общества, и ответственности за них Общество не несет.
- 4.5. Общество не несет ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Обществом условий настоящего Пользовательского соглашения.
- 4.6. Общество не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Общества, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ

- 5.1. Срок действия настоящего Пользовательского соглашения ограничен сроком использования Пользователем Приложения.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Вопросы, связанные с использованием Приложения, необходимо направлять Обществу посредством электронной почты
ru-ipi-fujitsu-support@external.fmlogistic.com
- 6.2. Все споры, возникающие из настоящего Пользовательского соглашения и/или связанные с ним, могут быть переданы на разрешение суда по месту нахождения Общества после принятия Сторонами мер по досудебному претензионному урегулированию спора - по истечении 30 календарных дней со дня доставки претензии.
- 6.3. Настоящее Пользовательское соглашение и Согласие Пользователя на обработку персональных данных (Приложение № 1) является неотъемлемой частью

Соглашения. Используя Приложение Общества, Пользователь дает свое согласие на передачу Обществу и обработку Обществом своих персональных данных, а также на отправку Пользователю смс-сообщений, необходимых для регистрации в Приложении.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных

1. В процессе использования Приложения Обществом могут быть получены персональные данные Пользователя, которые будут переданы на сервер Общества и обрабатываться в целях Информационного обмена, реализации иных функций Приложения, требующих обработки персональных данных, в том числе, информационных рассылок, а также прав и обязанностей Общества в рамках информационного взаимодействия с органами государственной власти, установленных законодательством Российской Федерации, и требующих передачи персональных данных.
2. Пользователь подтверждает, что Акцепт Оферты является подтверждением Пользователя Обществу возможности обработки его персональных данных, при этом Общество вправе осуществлять действия (операции) с персональными данными, указанные в п. 3 настоящего приложения к Пользовательскому Соглашению об использовании Мобильного приложения «Водитель FM», соблюдая принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", обеспечивая конфиденциальность персональных данных и их безопасность при обработке, с соблюдением требований к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", а также в соответствии с «Политикой обработки персональных данных в АО «ФМ Ложистик Восток», размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Общества по адресу: <https://www.fmlogistic.ru/eng-gb/footer>.
3. Под обработкой персональных данных понимается осуществление с персональными данными следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) и трансграничная передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.
4. Под персональными данными понимается: любая информация, относящаяся к прямо или косвенному к Пользователю, как к физическому лицу, в том числе, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес, паспортные данные, контактные телефоны, e-mail, и другие категории персональных данных, предоставленные Обществу.
5. Обработка персональных данных может осуществляться следующими способами:
 - неавтоматизированная обработка персональных данных;
 - исключительно автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационным сетям или без таковой;

- смешанная обработка (автоматизированная и неавтоматизированная) персональных данных.

6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных. В этом случае Общество вправе прекратить доступ Пользователя к Приложению или его отдельным сервисам, для использования которых необходима обработка персональных данных.